

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Grundsätze

Die Geschäftsbeziehungen zwischen XLNC Leadership GmbH und ihren Kunden gelten ausschließlich nach den nachstehenden AGBs. Abweichungen sind nur wirksam, wenn diese schriftlich bestätigt werden.

2. Geltungsbereich

Die Leistungen von XLNC Leadership GmbH werden selbst und in Kooperation mit selbstständigen Beratern durchgeführt. Der Auftragnehmer erklärt sich hiermit einverstanden. Umfang und Form der Leistungen werden anhand des individuellen Sachverhaltes festgelegt und schriftlich vereinbart.

3. Preise und Spesen

Alle zu erbringenden Leistungen sind im Rahmen eines Angebotes festzuhalten und mit dem Auftraggeber schriftlich zu vereinbaren. Spesen (Fahr- und Reisekosten, Übernachtungskosten) trägt der Auftraggeber. XLNC Leadership GmbH berücksichtigt die Grundsätze der Wirtschaftlichkeit (Bahnreisen 2. Klasse, Flugreisen bis zu 4 Stunden Economy-Klasse, Hotel 4-Sterne: diese Einschränkungen gelten, soweit Angebote verfügbar und günstiger sind als die höhere Klasse; Fahrten mit eigenem Pkw werden mit 0,60 EUR netto pro Kilometer in Rechnung gestellt).

4. Zahlungsbedingungen

Sämtliche mitgeteilte Zwischenabrechnungen und Rechnungen sind sofort fällig und innerhalb von 30 Tagen nach Zugang beim Auftraggeber zahlbar.

5. Mitwirkungspflichten

Der Auftraggeber ist verpflichtet seinen Auftrag detailliert (u. a. Art, Umfang, Termine) zu beschreiben und ist hieran gebunden. Angeforderte Daten, Unterlagen oder Informationen sind jederzeit termingerecht, vollständig und umfassend zur Verfügung zu stellen. Aktuelle Veränderungen sind sofort mitzuteilen.

6. Stornoregelung

Verbindlich gebuchte Termine, die unter 4 Wochen vor Leistungserbringung storniert werden, werden mit 35% der anfallenden Kosten berechnet. Termine, die unter 2 Wochen vor Leistungserbringung storniert werden, werden mit 50 % der anfallenden Kosten berechnet. Termine, die unter 1 Woche vor Leistungserbringung storniert werden, werden mit 80 % berechnet. Termine, die unter 72 Stunden vor Leistungserbringung storniert werden, werden mit 95 % berechnet. Dem Kunden ist es unbenommen, einen geringeren Schaden nachzuweisen und nur insoweit Schadensersatz zu leisten. Ferner hat der Kunde das Recht, bei persönlicher Verhinderung einen Ersatzteilnehmer bei im Übrigen gleichbleibendem Vertragsinhalt zu stellen.

Die Berechnung der genannten Stornogebühren erfolgt auf Nettobasis, d. h. ohne Umsatzsteuer-Aufschlag. In allen Fällen jedoch zzgl. etwaig anfallender Kosten für Stornierungen bei bereits gebuchten Bahnfahrten, Flügen, Hotels oder Mietwagen.

Storniert XLNC Leadership GmbH verbindlich vereinbarte Termine, fallen keine Kosten an. Etwaige Kosten für Reise- oder Unterbringungskosten trägt XLNC Leadership GmbH selbst.

7. Haftung

XLNC Leadership GmbH haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet XLNC Leadership GmbH für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages besondere Bedeutung hat und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet XLNC Leadership GmbH jedoch nur für einen vorhersehbaren vertragstypischen Schaden. Sie haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

8. Geheimhaltung

XLNC Leadership GmbH speichert und verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich zur Erfüllung und zur Durchführung des vereinbarten Vertrages. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, über die von ihm gespeicherten Daten von XLNC Leadership GmbH Auskunft zu erhalten und diese ändern oder löschen zu lassen.

9. Urheberrechte

Alle Unterlagen/Werke von XLNC Leadership GmbH sind urheberrechtlich geschützt und dürfen – auch auszugsweise – nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von XLNC Leadership GmbH in irgendeiner Art und Weise reproduziert oder über den Vertragszweck hinaus verwendet werden. Sofern Urheberrechtshinweise und/oder Markenbezeichnungen und/oder sonstige Angaben in den Inhalten vorhanden sind, dürfen diese nicht verändert und/oder beseitigt werden.

10. Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen ist der Gerichtsstand am Sitz von XLNC Leadership GmbH. Es kommt insoweit das in der Bundesrepublik Deutschland geltende Recht zur Anwendung.

Erstellungsdatum: Diese AGBs haben den Stand vom 20. Oktober 2025.